

**PROCEDURE**

CENTRALINO – RECAPITI EMERGENZA

|  |  |
| --- | --- |
| EMITTENTE | Direzione dei Servizi |
| DESTINATARI | Corpo Militi |
| PERCORSO | Procedure  ⇨Sede  ⇨Sede Torino  ⇨Centralino – Funzionamento |
| DATA AGGIORNAMENTO | 9 gennaio 2020 |

In caso di malfunzionamento del centralino occorre verificare se il guasto è riferibile alla linea telefonica urbana o alla linea interna 118.

In quest’ultimo caso occorrerà contattare urgentemente la Centrale Operativa con un cellulare, informarli del guasto e fornire loro due recapiti telefonici, preferibilmente del Responsabile e/o dei Vice responsabili presenti in sede (o di altro milite che possa garantire la permanenza in sede durante tutto l’arco della guardia).

Al cambio turno informare la squadra montante/dipendenti affinché possano fornire i nuovi recapiti.

Se, viceversa, l’anomalia di funzionamento è riferibile ad un guasto della rete telefonica urbana è necessario, previa verifica del corretto posizionamento di tutti gli apparecchi della sala militi e della segreteria, contattare il numero Telecom dedicato 199 segnalando la tipologia di guasto.

In entrambi i casi contattare la Direzione dei Servizi e il Coordinatore Amministrativo (Massimo Bruno) – numeri di telefono disponibili in:

*Documenti>Organigramma>Recapiti>Recapiti di Emergenza.*

Provvedere alla segnalazione sul gestionale.

Modalità di utilizzo del centralino

|  |
| --- |
| Apertura citofono:  Ingresso via Dorè: digitare 22  Ingresso c.so Bolzano: digitare 33 |
| Attivazione Interfono:  digitare #00 |
| Passaggio da notte a giorno:  premere: tasto DND →1 → tasto HOLD |
| Passaggio da giorno a notte:  premere: tasto DND → 2 →tasto HOLD |
| Lasciare in attesa una chiamata:  premere tasto Hold |
| Chiudere la comunicazione senza appendere la cornetta:  premere sotto la scritta del display rilascia |
| Trasferire la chiamata da una postazione:  premere transf e digitare l’interno |
| Memorizzare i numeri interni:  trasf tasto e digitare l’interno |
| Da ufficio amministrativo per parlare al citofono:  Digitare 88009 |
| SI RACCOMANDA DI SOLLEVARE LA CORNETTA DEL TELEFONO  PRIMA DI FAR SCORRERE LA CONSOLLE IN CAMERATA |
|  |